

Regulamin konkursu portalu Onkomapa.pl
„Placówka onkologiczna przyjazna pacjentom”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą **„Ośrodek onkologiczny przyjazny pacjentom”**, zwany dalej **„Konkursem”**.
2. Organizatorem Konkursu i przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 kodeksu cywilnego jest ALIVIA Fundacja Onkologiczna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wąwozowej 11, 02-796 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000358654, NIP: 527 263 07 52, zwana dalej **„Fundacja”** lub zamiennie **„Organizator”**.
3. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, że udział w Konkursie mogą wziąć, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie, wyłącznie podmioty, o których mowa w § 2 Regulaminu mające siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Konkursu jest wyłonienie i nagrodzenie placówek, które w serwisie internetowym Onkomapa.pl (dalej **„Serwis”**) są najwyżej oceniane przez pacjentów i osoby towarzyszące pacjentom podczas leczenia (dalej **„Użytkownicy Serwisu”**), na zasadach opisanych w Regulaminie Konkursu.
5. Regulamin Serwisu Onkomapa.pl dostępny pod adresem: <https://onkomapa.pl/strona/regulamin> (dalej **„Regulamin Serwisu”**) stanowi integralną część Konkursu.
6. Serwis Onkomapa.pl prowadzony jest przez Fundację począwszy od 2013 roku i stanowi realizację jednego z celów statutowych Fundacji polegającego na utworzeniu przewodnika po przyjaznych placówkach medycznych i najlepszych lekarzach onkologicznych w Polsce.

§ 2

Uczestnicy Konkursu

1. W Konkursie mogą uczestniczyć podmioty lecznicze w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, wpisane do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą zgodnie z przepisami ww. ustawy, w których

udzielane są świadczenia medyczne z zakresu onkologii na rzecz pacjentów onkologicznych.

2. Placówki przystępujące do Konkursu powinny udzielać co najmniej dwóch z trzech poniższych świadczeń medycznych na rzecz pacjentów onkologicznych, dostępnych w ramach NFZ:
 - a. chirurgia onkologiczna
 - b. onkologia kliniczna
 - c. radioterapia

§ 3

Przedmiot Konkursu i kryteria oceny

1. Przedmiotem Konkursu jest wybranie pięciu najwyżej ocenianych placówek medycznych w Polsce, oraz po jednym w każdym województwie, w których udzielane są świadczenia medyczne z zakresu onkologii na rzecz pacjentów onkologicznych, spośród placówek medycznych znajdujących się w bazie prowadzonej przez Fundację, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <https://onkomapa.pl/> (dalej „**Serwis**”). Placówki medyczne biorące udział w Konkursie oceniane są na podstawie następujących kryteriów:
 - a. Opieka medyczna personelu (uprzejmość i otwartość personelu medycznego; podejście do pacjenta; ilość i przystępność przekazywanych informacji; szybkość reakcji na zgłaszane potrzeby i problemy)
 - b. Organizacja leczenia (czas oczekiwania na przyjęcie/ badania/ zabiegi/ wizyty; sprawność realizacji procedur diagnostycznych i/lub terapeutycznych)
 - c. Sposób leczenia (poczucie, że leczenie było prowadzone w najlepszy możliwy sposób)
 - d. Komfort (m.in. czystość placówki; łatwość orientacji w placówce/kompleksie; liczbę i dostępność miejsc siedzących; liczbę i dostępność toalet; liczbę i dostępność miejsc parkingowych)
 - e. Przestrzeganie praw pacjenta (prawo do informacji; prawo do poszanowania godności i intymności; prawo do dostępu do dokumentacji medycznej).

§ 4

Czas trwania Konkursu

1. Ogłoszenie Konkursu nastąpi w dniu 4 października 2022 r., a ogłoszenie wyników najpóźniej do 30 czerwca 2023 r.

2. W celu wyłonienia laureatów będą brane pod uwagę wszystkie opinie pozyskane na temat placówek od dnia istnienia Serwisu do dnia 30 kwietnia 2023 r. do godz. 23:59. Opinie zamieszczone w Serwisie w późniejszym czasie nie będą brane pod uwagę w Konkursie.

§ 5

Zgłoszenie do Konkursu

1. W Konkursie biorą udział placówki medyczne, które znajdują się w Serwisie nie krócej niż od dnia poprzedzającego datę rozpoczęcia Konkursu.
2. Do Konkursu mogą ponadto zostać zgłoszone placówki medyczne po rozpoczęciu Konkursu nieznajdujące się dotychczas w Serwisie, po spełnieniu warunku, o którym mowa w § 2 Regulaminu.
3. Zgłoszenie placówki do Konkursu powinno nastąpić poprzez przesłanie informacji na adres e-mail Organizatora: [onkomapa@alivia.org.pl], podając w tytule wiadomości "Zgłoszenie placówki do Konkursu".
4. Zgłoszenia placówek przyjmowane są najpóźniej w ciągu 30 dni od daty rozpoczęcia Konkursu. Placówki zgłoszone po tym terminie nie będą mogły zostać zakwalifikowane do udziału w Konkursie.
5. Baza placówek medycznych w Serwisie prowadzona jest przez Fundację począwszy od 2013 roku i stanowi realizację jednego z celów Fundacji polegającego na utworzeniu przewodnika po przyjaznych placówkach medycznych w Polsce dla pacjentów onkologicznych.

§ 6

Przebieg Konkursu

1. Głosy na placówki medyczne oddawane są przez użytkowników Serwisu, którzy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu Serwisu, dostępnego pod adresem: <https://onkomapa.pl/strona/regulamin>.
2. W celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu zastosowanie mają zasady wskazane w regulaminie Serwisu, zgodnie z którym:
 - a. placówki medyczne mogą być oceniane jedynie przez osoby, które korzystały ze świadczeń medycznych w wybranej przez siebie placówce medycznej, a także przez osoby im towarzyszące;
 - b. niedozwolone jest zamieszczanie ocen i opinii zmierzających do bezpodstawnego i sztucznego zaniżenia bądź zawyżenia wiarygodności placówki medycznej;

- c. użytkownik może tylko raz zaopiniować każdą z placówek medycznych przez wypełnienie ankiety, która po jej wypełnieniu i wysłaniu stanie się dla użytkownika niedostępna i niemożliwa do zmiany w zakresie w jakim została wypełniona.
3. Wyłonienie najlepszych placówek medycznych odbywa się w drodze publicznego głosowania przez użytkowników Serwisu.
 4. Placówki będą nagradzane w kategoriach:
 - a. najwyżej oceniana placówka onkologiczna w Polsce, oraz
 - b. najwyżej oceniana placówka onkologiczna w podziale na poszczególne województwa.
 5. Do finału zostaną zakwalifikowane placówki, które uzyskały minimum 150 ocen od dnia istnienia Serwisu, a także w czasie trwania Konkursu , których średnia arytmetyczna wynosi co najmniej 4.
 6. Laureatem konkursu zostaną placówki z najwyższą średnią arytmetyczną ocen zebranych do dnia zakończenia Konkursu.
 7. W przypadku dwóch lub więcej placówek o tej samej średniej ocen, kryterium wyłonienia laureata będzie liczba ocen zebranych w czasie trwania Konkursu.

§ 7

Nagrody

1. Lista najlepiej ocenionych placówek zostanie ogłoszona w formie rankingu na stronie internetowej Serwisu oraz w mediach. Dodatkowo Organizator poinformuje dyrektorów lub zarząd placówek będących laureatami o wyniku Konkursu.
2. Podmioty wyłonione w Konkursie otrzymają:
 - a. Tytuł „**Placówki onkologicznej przyjaznej pacjentom**”
 - b. Dyplom – tabliczka pamiątkowa
 - c. Statuetka
 - d. Materiały promocyjne – naklejki, informujące pacjentów w placówce o nagrodzie
 - e. prezentacja placówki w mediach
 - f. zaproszenie na uroczystą galę
3. Wręczenie statuetek i dyplomów oraz nagród nastąpi podczas Gali Konkursowej organizowanej w Warszawie. Koszty ewentualnego dojazdu na Galę Konkursową oraz noclegów uczestnicy pokrywają we własnym zakresie.
4. W Konkursie mogą być przyznawane dodatkowe nagrody specjalne, w tym nagrody rzeczowe.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Serwisu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, które będą udostępnione w taki sam sposób jak Regulamin Konkursu.
3. Rozstrzygnięcie Konkursu nie podlega odwołaniu.
4. Ewentualne wątpliwości powstałe w trakcie obowiązywania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Organizator.
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Konkursu w dowolnym czasie. O odwołaniu Konkursu Organizator poinformuje w sposób przyjęty dla rozpowszechnienia informacji o Konkursie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Placówki z udziału w Konkursie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Wszelkie spory wynikłe na tle Konkursu będą rozstrzygane przez sądy właściwe miejscowo z uwagi na siedzibę Organizatora.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.10.2022 r.